

## CRITERI QUALITATIVI

	DESCRIZIONE	Punti Max	
		PUNTI MAX	PESO (%)
A	Gestione della Manutenzione Preventiva, procedure manutentive	12	100%
B	Struttura organizzativa tecnico-manutentiva, numero di tecnici formati per le diverse tipologie di apparecchiature e livello di formazione e aggiornamento	12	100%
C	Servizi assistenza specialistica applicativa: numero e livello di formazione e aggiornamento dei tecnici	5	100%
D	Rete di approvvigionamento parti di ricambio e tempi di consegna garantiti	12	100%
E	Aggiornamenti evolutivi, garanzie di disponibilità e aspetti migliorativi nelle forniture	6	100%
F	Struttura e servizi di call center e strumentazioni disponibili per la manutenzione ed il controllo	12	100%
G	Sistema di teleassistenza e supporto remoto	6	100%
H	Eventuali migliorie aggiuntive rispetto a quanto richiesto da capitolato	5	100%
	TOTALE	70	

